

Утвержден
Приказом ООО «КРИПТО-ПРО» № 5
от «15» июля 2019 г.

РЕГЛАМЕНТ
предоставления услуг
Сервиса электронной подписи
ООО «КРИПТО-ПРО»

Редакция №1

г. Москва
2019

1. Сведения об операторе предоставления услуг Сервиса электронной подписи

Оператором предоставления услуг Сервиса электронной подписи является Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО», зарегистрировано на территории Российской Федерации в городе Москва (Свидетельство о регистрации № 001.602.749 выдано 16.11.1999 г. Государственным учреждением Московской регистрационной палатой, Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ за основным государственным регистрационным номером 1037700085444 от 29.01.2003 г.).

ООО «КРИПТО-ПРО» осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации на основании следующей лицензии:

Лицензия Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России рег. № 12936 Н от 11 июня 2013 г. на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Реквизиты ООО «КРИПТО-ПРО»:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО»

Юридический адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 30Б

Адрес нахождения Удостоверяющего центра: 127018, г. Москва, ул. Сущевский вал, д. 18

Адрес для корреспонденции: 127018, г. Москва, А/Я «КРИПТО-ПРО»

Банковские реквизиты (наименование банка, БИК, р/с, к/с):

- ПАО Сбербанк, г. Москва
- БИК 044525225
- Р/с 40702810638040112712
- К/с 30101810400000000225

ИНН/КПП: 7717107991/771901001

ОГРН: 1037700085444

Код по ОКВЭД: 73.10, 74.30, 74.14, 74.84, 72.20, 72.40, 72.60

Код по ОКПО: 51282566

Контактные телефоны, факс, адрес электронной почты:

- тел./факс (495) 995-48-20; e-mail: operdss@cryptopro.ru

Адрес в сети Интернет: <http://dss.cryptopro.ru>

2. Термины и определения

В настоящем Регламенте используются термины и определения, установленные Федеральным законом «Об электронной подписи», а также термины и определения их дополняющие и конкретизирующие, а именно:

Оператор предоставления услуг Сервиса электронной подписи – Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО» (ООО «КРИПТО-ПРО»).

Пользователь СЭП – физическое лицо, зарегистрированное в СЭП, которое присоединилось к настоящему Регламенту, либо является полномочным представителем юридического лица, присоединившегося к настоящему Регламенту.

Рабочий день Удостоверяющего центра (далее – рабочий день) – промежуток времени с 10:00 по 18:00 (время Московское) каждого дня недели за исключением выходных и праздничных дней.

Сервис электронной подписи (СЭП) - комплекс организационных, технических и программных средств ООО «КРИПТО-ПРО», обеспечивающих для зарегистрированных в СЭП пользователей удаленную реализацию функций централизованного хранения ключей электронной подписи, создания и проверки усиленной электронной подписи электронных документов, аутентификации владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи при осуществлении доступа к СЭП и выполнении операций с использованием принадлежащих им ключей электронной подписи.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Cryptographic Message Syntax (CMS) – стандарт, определяющий формат и синтаксис криптографических сообщений.

3. Статус Регламента

3.1. Регламент предоставления услуг СЭП, именуемый в дальнейшем «Регламент», разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим применение усиленной электронной подписи.

3.2. Настоящий Регламент является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Настоящий Регламент определяет условия предоставления и правила пользования услугами СЭП, включая права, обязанности, ответственность Сторон, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы СЭП.

3.4. Настоящий Регламент распространяется в форме электронного документа по адресу: URL=<http://dss.cryptopro.ru/reglament/dssreglament.pdf>

4. Общие положения

4.1. Присоединение к Регламенту

4.1.1. Присоединение к настоящему Регламенту осуществляется путем оплаты заинтересованным лицом счёта (являющегося офертой) выставяемого Оператором предоставления услуг СЭП данному заинтересованному лицу. Счёт выставяется в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты оформления заинтересованным лицом соответствующего заказа на сайте Оператора предоставления услуг СЭП – www.cryptopro.ru.

4.1.2. Оплата счёта и зачисление денежных средств на расчетный счёт Оператора предоставления услуг СЭП по реквизитам, указанным в счёте, является акцептом (согласием) заинтересованного лица с условиями настоящего Регламента.

4.1.3. Факт присоединения лица к Регламенту является полным принятием им условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о присоединении. Лицо, присоединившееся к Регламенту, принимает дальнейшие изменения, вносимые в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента.

4.1.4. После присоединения к Регламенту Оператор предоставления услуг СЭП и Сторона, присоединившаяся к Регламенту, вступают в соответствующие договорные отношения на неопределённый срок.

4.2. Порядок расторжения Регламента

4.2.1. Действие настоящего Регламента может быть прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях:

- по собственному желанию одной из Сторон;
- нарушения одной из Сторон условий настоящего Регламента.

4.2.2. В случае расторжения Регламента инициативная Сторона письменно уведомляет другую Сторону о своих намерениях за тридцать календарных дней до даты расторжения Регламента. Регламент считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств и проведения взаиморасчетов согласно условиям Регламента.

4.2.3. Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

4.3. Изменение Регламента

4.3.1. Внесение изменений в Регламент, включая приложения к нему, производится ООО «КРИПТО-ПРО» в одностороннем порядке.

4.3.2. Уведомление о внесении изменений в Регламент осуществляется Оператором предоставления услуг СЭП путем обязательного размещения указанных изменений на сайте Оператора предоставления услуг СЭП по адресу – <http://dss.cryptopro.ru/reglament/dssreglament.pdf>.

4.3.3. Все изменения, вносимые Оператором предоставления услуг СЭП в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными по истечении одного месяца с даты размещения указанных изменений в Регламенте на сайте Оператора предоставления услуг СЭП - <http://dss.cryptopro.ru/reglament/dssreglament.pdf>.

4.3.4. Все изменения, вносимые Оператором предоставления услуг СЭП в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих нормативно-правовых актов, повлекших изменение законодательства Российской Федерации.

4.3.5. Любые изменения в Регламенте с момента вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями Сторона Регламента имеет право до вступления в силу таких изменений на расторжение Регламента в порядке, предусмотренном п.4.2. настоящего Регламента.

4.3.6. Все приложения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.

4.4. Применение Регламента

4.4.1. Стороны понимают термины, применяемые в настоящем Регламенте, строго в контексте общего смысла Регламента.

4.4.2. В случае противоречия и/или расхождения названия какого-либо раздела Регламента со смыслом какого-либо пункта в нем содержащегося, Стороны считают доминирующим смысл и формулировки каждого конкретного пункта.

4.4.3. В случае противоречия и/или расхождения положений какого-либо приложения к настоящему Регламенту с положениями собственно Регламента, Стороны считают доминирующим смысл и формулировки Регламента.

5. Предоставление информации

5.1. Оператор предоставления услуг СЭП осуществляет свою деятельность, связанную с предоставлением услуг в сфере использования электронной подписи в соответствии с лицензией Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России рег. № 12936 Н от 11 июня 2013 г. на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических)

средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя). С копией указанной лицензии Сторона, присоединившаяся к Регламенту, может ознакомиться по следующему адресу в сети Интернет - <http://www.cryptopro.ru/about/licenses>.

5.2. Оператор предоставления услуг СЭП вправе запросить, а Сторона, присоединившаяся к Регламенту, обязана предоставить ООО «КРИПТО-ПРО» следующие документы:

– для юридических лиц:

- нотариально заверенные копии учредительных документов организации;
- иные документы, установленные настоящим Регламентом, а также дополнительные документы по усмотрению ООО «КРИПТО-ПРО»;

– для физических лиц:

- документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность (либо нотариально заверенные копии этих документов);
- иные документы, установленные настоящим Регламентом, а также дополнительные документы по усмотрению ООО «КРИПТО-ПРО».

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор предоставления услуг СЭП обязан:

6.1.1. Организовать свою работу по московскому времени и синхронизировать по времени все свои программные и технические средства обеспечения деятельности.

6.1.2. Обеспечить круглосуточное функционирование СЭП в режиме 24x7 в соответствии с настоящим Регламентом. Восстановить функционирование СЭП в кратчайшие сроки в случае проведения плановых регламентных работ или возникновения внештатных ситуаций.

6.1.3. Использовать в составе СЭП сертифицированные средства криптографической защиты информации и электронной подписи для создания и хранения ключей электронной подписи Пользователей СЭП.

6.1.4. Обеспечить сохранение в тайне и защиту от несанкционированного доступа ключей электронной подписи Пользователей СЭП, хранящихся и используемых в СЭП.

6.1.5. Обеспечить многофакторную аутентификацию Пользователей СЭП.

6.2. Сторона, присоединившаяся к Регламенту, обязана:

6.2.1. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Стороны, присоединившейся к Регламенту, с полным текстом изменений Регламента до вступления их в силу не реже одного раза в тридцать календарных дней обращаться

на сайт Оператора предоставления услуг СЭП по адресу <http://dss.cryptopro.ru/reglament/dssreglament.pdf> за сведениями об изменениях в Регламенте.

6.2.2. Обеспечить исполнение положений настоящего Регламента Пользователями СЭП, зарегистрированными по заявлениям, исходящим от Стороны, присоединившейся к Регламенту.

6.2.3. Использовать метод вторичной аутентификации Пользователя СЭП с помощью мобильного приложения «КриптоПро myDSS».

6.3. Оператор предоставления услуг СЭП имеет право:

6.3.1. Отказать в подключении Пользователя к СЭП в случае ненадлежащего оформления заявления на подключение в СЭП.

6.3.2. В одностороннем порядке приостановить предоставление услуг СЭП Стороне, присоединившейся к Регламенту, в случае нарушений этой Стороной положений Регламента вплоть до срока устранения этих нарушений.

6.4. Сторона, присоединившаяся к Регламенту, имеет право:

6.4.1. Пользоваться всеми доступными функциональными возможностями СЭП.

6.4.2. Обеспечить использование ключей подписи и сертификатов ключей проверки электронной подписи, совместимых с программно-техническими средствами СЭП.

7. Стоимость услуг Оператора предоставления услуг СЭП. Сроки и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуги Оператора предоставления услуг СЭП по подключению пользователя к СЭП сроком на 1 (один) год составляет 1 900 (одна тысяча девятьсот) рублей 00 копеек, включая НДС в соответствии со ставкой, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Предоставление услуг по подключению пользователей к СЭП, осуществляется Оператором предоставления услуг СЭП только после оплаты соответствующего счета и зачисления денежных средств на расчетный счёт Оператора предоставления услуг СЭП.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут имущественную ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.

8.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной Регламента своих обязательств.

8.3. Оператор предоставления услуг СЭП не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если Оператор предоставления услуг СЭП обоснованно полагался на сведения, указанные в заявлениях Стороны, присоединившейся к Регламенту, и в предоставленных документах.

8.4. Ответственность Сторон, не урегулированная положениями настоящего Регламента, регулируется законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Оператор предоставления услуг СЭП и Сторона, присоединившаяся к Регламенту.

9.2. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящим Регламентом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их, прежде всего, в претензионном порядке.

9.4. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 (Двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ с указанием оснований отказа.

9.5. Спорные вопросы между Сторонами, неурегулированные в претензионном порядке, решаются в Арбитражном суде города Москвы.

10. Порядок предоставления и пользования услугами СЭП

10.1. Подключение пользователя к СЭП при подаче заявительных документов в офис Оператора предоставления услуг СЭП

Для подключения Пользователя к СЭП заявитель должен подать заявление на подключение к СЭП по форме Приложения № 1 к настоящему Регламенту. Подача заявления может быть осуществлена непосредственно заявителем в офисе Оператора предоставления услуг СЭП.

Подача заявления непосредственно в офисе Оператора предоставления услуг, а также получение от Оператора предоставления услуг СЭП данных, необходимых для подключения к СЭП может быть осуществлено:

- для юридического лица:
 - физическим лицом, которое указывается в Заявлении на подключение к СЭП (Приложение №1);
 - физическим лицом на основании доверенности на получение данных по подключению к СЭП, оформленной по форме Приложения № 2 к настоящему Регламенту;
- для физического лица:
 - непосредственно этим физическим лицом;
 - физическим лицом на основании нотариально заверенной доверенности на получение данных по подключению к СЭП, оформленной по форме Приложения № 2 к настоящему Регламенту.

Ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП на основе предоставленных заявительных документов выполняет действия по подключению Пользователя к СЭП, после чего предоставляет заявителю: логин и пароль подключения к СЭП, а также иные данные, необходимые для работы в СЭП.

10.2. Подключение пользователя к СЭП без визита в офис Оператора предоставления услуг СЭП на основании заявительных документов в электронной форме, подписанных квалифицированной электронной подписью

В том случае, если пользователь является владельцем квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, заявительные документы могут быть им подписаны квалифицированной электронной подписью и направлены Оператору предоставления услуг по электронной почте в адрес operdss@cryptopro.ru.

Для подключения Пользователя к СЭП заявитель должен заполнить Заявление на подключение к СЭП по форме Приложения № 1 и подписать его своей квалифицированной электронной подписью.

Указанное заявление, подписанное квалифицированной электронной подписью, должно представлять собой электронный документ формата CMS, который может быть сформирован с использованием специализированных средств формирования электронной подписи (например, Приложение командной строки `сруртср` (разработчик ООО «КРИПТО-ПРО»), приложение КриптоАРМ (разработчик ООО «Цифровые технологии»). Выбор конкретного средства определяется заявителем по согласованию с ответственным сотрудником Оператора предоставления услуг СЭП.

Ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП на основе предоставленных заявительных документов выполняет действия по подключению Пользователя к СЭП.

После выполнения указанных действий ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП направляет зашифрованные с использованием квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи данные:

- логин и пароль подключения к СЭП;
- QR-код для формирования ключа аутентификации Пользователя СЭП, обеспечивающего метод вторичной аутентификации Пользователя СЭП с помощью мобильного приложения «КриптоПро myDSS».
- а также иные данные, необходимые для работы в СЭП.

Зашифрованные данные представляют собой электронный документ формата CMS, который может быть сформирован с использованием специализированных средств криптографической защиты данных (например, Приложение командной строки `сруртср` (разработчик ООО «КРИПТО-ПРО»), приложение КриптоАРМ (разработчик ООО «Цифровые технологии»).

Указанные зашифрованные данные в виде одного или нескольких файлов направляются на адрес электронной почты Пользователя СЭП, с которого им было направлено электронное почтовое сообщение с заявлением на подключение к СЭП.

После получения указанных данных Пользователь СЭП их расшифровывает и на основании этих данных осуществляет технологические настройки по подключению к СЭП.

10.3. Подключение пользователя к СЭП без визита в офис Оператора предоставления услуг СЭП на основании заявительных документов в бумажной форме и применения неквалифицированной электронной подписи

В том случае, если пользователь является владельцем неквалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, то для подключения к СЭП

пользователь оформляет заявление на подключение к СЭП по форме Приложения № 1 к настоящему Регламенту, после чего оформленное заявление сканирует и сканированную копию заявления подписывает своей неквалифицированной электронной подписью.

Сканированная копия заявления, подписанная неквалифицированной электронной подписью, должна представлять собой электронный документ формата CMS, который может быть сформирован с использованием специализированных средств формирования электронной подписи (например, Приложение командной строки `stuptsr` (разработчик ООО «КРИПТО-ПРО»), приложение КриптоАРМ (разработчик ООО «Цифровые технологии»). Выбор конкретного средства определяется заявителем по согласованию с ответственным сотрудником Оператора предоставления услуг СЭП. Данный электронный документ направляется Оператору предоставления услуг по электронной почте в адрес operdss@cryptopro.ru. Дополнительно пользователь на указанный почтовый адрес направляет в заархивированном виде файл, содержащий цепочку сертификатов для неквалифицированного сертификата, на котором было подписано заявление (корневой сертификат и промежуточные сертификаты, если таковые есть в цепочке сертификатов).

Ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП на основе предоставленных заявительных документов выполняет действия по подключению Пользователя к СЭП.

После выполнения указанных действий ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП направляет зашифрованные с использованием неквалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи данные:

- логин и пароль подключения к СЭП;
- QR-код для формирования ключа аутентификации Пользователя СЭП, обеспечивающего метод вторичной аутентификации Пользователя СЭП с помощью мобильного приложения «КриптоПро myDSS».
- а также иные данные, необходимые для работы в СЭП.

Зашифрованные данные представляют собой электронный документ формата CMS, который может быть сформирован с использованием специализированных средств криптографической защиты данных (например, Приложение командной строки `stuptsr` (разработчик ООО «КРИПТО-ПРО»), приложение КриптоАРМ (разработчик ООО «Цифровые технологии»).

Указанные зашифрованные данные в виде одного или нескольких файлов направляются на адрес электронной почты Пользователя СЭП, с которого им было направлено электронное почтовое сообщение с заявлением на подключение к СЭП.

После получения указанных данных Пользователь СЭП их расшифровывает и на основании этих данных осуществляет технологические настройки по подключению к СЭП.

Оригинал заявления на подключение к СЭП должен быть направлен посредством почтовой или курьерской связи и получен Оператором предоставления услуг СЭП не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором предоставления услуг СЭП копии данного заявления в электронной форме. В случае непредоставления оригинала заявления в указанный срок Оператор предоставления услуг СЭП вправе приостановить подключение пользователя к СЭП.

Оператор предоставления услуг СЭП и сторона, присоединившаяся к Регламенту, признают равную юридическую силу собственноручной подписи, выполненной на заявлении на подключении к СЭП и факсимильной подписи, воспроизведенной при распечатывании сканированной копии данного заявления.

10.4. Пользование услугами СЭП

После подключения к СЭП у Пользователя появляется возможность осуществлять действия по формированию и проверке электронной подписи в рамках функционала, предоставляемого СЭП.

Описание доступного Пользователю СЭП функционала приводится в Инструкции по работе Пользователя в СЭП, которая размещается на сайте Оператора предоставления услуг СЭП по адресу - <http://dss.cryptopro.ru/reglament/dssinstr.pdf>.

11. Дополнительные положения

11.1. Конфиденциальность информации

11.1.1. Типы конфиденциальной информации

11.1.1.1. Ключи электронной подписи Пользователей СЭП являются конфиденциальной информацией.

11.1.1.2. Персональная и корпоративная информация о Пользователях СЭП, не содержащаяся в сертификате ключа проверки электронной подписи, считается конфиденциальной.

11.1.2. Типы информации, не являющейся конфиденциальной

11.1.2.1. Информация, не являющаяся конфиденциальной информацией, считается открытой информацией.

11.1.2.2. Открытая информация может публиковаться по решению Оператора предоставления услуг СЭП. Место, способ и время публикации открытой информации определяется Оператором предоставления услуг СЭП.

11.1.2.3. Информация, содержащаяся в сертификатах ключей проверки электронной подписи, не считается конфиденциальной.

11.1.2.4. Персональные данные, содержащиеся в сертификатах ключей проверки электронной подписи относятся к общедоступным персональным данным.

11.1.2.5. Информация, содержащаяся в настоящем Регламенте, не считается конфиденциальной.

11.1.3. Исключительные полномочия Оператора предоставления услуг СЭП

11.1.3.1. Оператор предоставления услуг СЭП имеет право раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Прекращение оказания услуг Оператором предоставления услуг СЭП

11.2.1. В случае расторжения Регламента одной из Сторон доступ Пользователя в СЭП блокируется.

11.3. Непреодолимая сила (форс-мажор)

11.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Регламенту.

11.3.2. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-

программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Стороной/Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту.

11.3.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

11.3.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования названных обстоятельств.

11.3.5. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

11.3.6. В случае, если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами какого-либо обязательства по настоящему Регламенту обусловлена действием форс-мажорных обстоятельств и существует свыше одного месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения этого обязательства и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения возникших у нее убытков другой Стороной.

12. Список приложений

12.1. Приложение №1. Форма заявления на подключение пользователя к сервису электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО».

12.2. Приложение №2. Форма доверенности на получение данных по подключению к сервису электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО» за Пользователя СЭП.

к Регламенту предоставления услуг
сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО»
(Форма заявления на подключение к СЭП)

Для юридических лиц

Заявление на подключение к СЭП ООО «КРИПТО-ПРО»

_____ (полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____

просит подключить к СЭП сроком на 1 год пользователя

_____ (фамилия, имя, отчество полномочного представителя)

и сообщает следующие сведения, необходимые для подключения Пользователя к СЭП:

Номер мобильного телефона Пользователя: _____;

Адрес электронной почты Пользователя: _____;

Настоящим _____
(фамилия, имя, отчество полномочного представителя)

_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

соглашается с обработкой ООО «КРИПТО-ПРО» своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, и просит:

- использовать указанный в настоящем заявлении номер мобильного телефона для отправки через оператора сотовой связи SMS-сообщений, необходимых для подключения и работы в СЭП, в том числе SMS-сообщений, являющихся уведомлениями о выполняемых от моего имени операциях с использованием электронной подписи;
- использовать указанный в настоящем заявлении адрес электронной почты для отправки данных, необходимых для подключения и работы в СЭП;
- предоставить мне QR-код для формирования ключа подтверждения, обеспечивающего фиксацию факта моего волеизъявления при подписании электронных документов в СЭП.

Обязуюсь обеспечить сохранность мобильного телефона и sim-карты с указанным номером от доступа третьих лиц.

Пользователь СЭП
ООО «КРИПТО-ПРО»

« ____ » _____ 20 ____ г.

Должность и Ф.И.О. руководителя организации

Подпись руководителя организации, дата подписания заявления

Печать организации

Приложение №1
к Регламенту предоставления услуг
сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО»
(Форма заявления на подключение к СЭП)

Для физических лиц

Заявление на подключение к СЭП ООО «КРИПТО-ПРО»

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

(серия и номер паспорта

кем и когда выдан)

прошу подключить меня к СЭП сроком на 1 год и сообщаю следующие сведения, необходимые для подключения:

Номер мобильного телефона Пользователя: _____;

Адрес электронной почты Пользователя: _____;

Настоящим соглашаюсь с обработкой ООО «КРИПТО-ПРО» своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, и прошу:

- использовать указанный в настоящем заявлении номер мобильного телефона для отправки через оператора сотовой связи SMS-сообщений, необходимых для подключения и работы в СЭП, в том числе SMS-сообщений, являющихся уведомлениями о выполняемых от моего имени операциях с использованием электронной подписи;
- использовать указанный в настоящем заявлении адрес электронной почты для отправки данных, необходимых для подключения и работы в СЭП;
- предоставить мне QR-код для формирования ключа подтверждения, обеспечивающего фиксацию факта моего волеизъявления при подписании электронных документов в СЭП.

Обязуюсь обеспечить сохранность мобильного телефона и sim-карты с указанным номером от доступа третьих лиц.

Пользователь СЭП
ООО «КРИПТО-ПРО»

« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение №2
к Регламенту предоставления услуг
сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО»
(Форма доверенности на получение данных
по подключению к СЭП за Пользователя СЭП)

Для юридических лиц

Доверенность

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

_____ (полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

в лице _____, (должность)

_____ (фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____

уполномочивает _____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

Получить логин, пароль и QR-код, созданные для Пользователя СЭП

_____ (фамилия, имя, отчество Пользователя СЭП)

Представитель наделяется правом расписываться в соответствующих документах для исполнения поручений, определенных настоящей Доверенностью, в том числе принимать услуги по подключению к СЭП и подписывать соответствующие акты (акты сдачи-приемки услуг, акты оказанных услуг и пр.) с ООО «КРИПТО-ПРО» (ОГРН 1037700085444).

Настоящая доверенность действительна по « ____ » _____ 20__ г.

Подпись уполномоченного представителя _____ (Фамилия И.О.) _____ (Подпись)

подтверждаю.

Пользователь СЭП
ООО «КРИПТО-ПРО»

_____ « ____ » _____ 20__ г.

Должность и Ф.И.О. руководителя организации

Подпись руководителя организации, дата подписания заявления

Печать организации

Приложение №2
к Регламенту предоставления услуг
сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО»
(Форма доверенности на получение данных
по подключению к СЭП за Пользователя СЭП)

Для физических лиц

Доверенность

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (серия и номер паспорта

_____ кем и когда выдан)

уполномочиваю _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

Получить логин, пароль и QR-код, созданные для меня.

Представитель наделяется правом расписываться в соответствующих документах для исполнения поручений, определенных настоящей Доверенностью, в том числе принимать услуги по подключению к СЭП и подписывать соответствующие акты (акты сдачи-приемки услуг, акты оказанных услуг и пр.) с ООО «КРИПТО-ПРО» (ОГРН 1037700085444).

Настоящая доверенность действительна по « ____ » _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество заявителя

Подпись заявителя